**ОТЧЕТ**

**о работе Школьной службы медиации МАОУ лицея №5**

**в 2022-2023 гг.**

На протяжении последних шести лет Физико-математический лицей №5 города Долгопрудного стабильно входит в тройку лучших школ Подмосковья по качеству образования и в ТОП-30 школ с высоким числом победителей и призеров Всероссийской Олимпиады школьников. Педагоги и обучающиеся лицея нацелены на достижение высоких результатов в олимпиадном движении, что предполагает не только мотивацию, но и конкуренцию.

Школьная служба медиации (ШСМ) «Незримая нить» действует в лицее уже 5 лет. Она объединяет в своих рядах педагогов, учащихся и родителей, всего 15 человек, имеет свою эмблему, девиз и гимн. Внедряя медиативные технологии в систему образования, по сути мы являемся проводниками нового стиля взаимоотношений: от культуры противостояния к культуре диалога.

Целью деятельности Школьной службы медиации в 2022-2023 году стала реализация воспитательного потенциала медиативных процедур для создания безопасной образовательной среды в лицее. Цель предполагает решение следующих задач:

1. Обучение команды школьных медиаторов-волонтеров.
2. Проведение профилактических мероприятий с обучающимися, педагогами и родителями.
3. Гармонизация межличностных отношений всех участников образовательного процесса.
4. Развитие эмоционального интеллекта как важной составляющей личностной успешности.

Девиз ШСМ: «Мы не ищем виноватых, мы устанавливаем мир!» Смысл деятельности медиатора – дать возможность участникам конфликта понять причины действий каждой из сторон, выразить свои чувства и эмоции, а также увидеть и почувствовать состояние другого человека, и на этой основе найти решение конфликта. Именно такая форма взаимодействия предполагает диалог.

Опыт нашей работы показал, что детям не всегда по силам самостоятельно решить конфликт в среде сверстников, а тем более на уровне: учитель-ученик, поэтому основные усилия мы сосредоточили на обучении медиаторов основам психологии общения, развитию эмоционального интеллекта, а также организации в лицее безопасной среды, способствующей профилактике конфликтов.

К разработанным нами программам обучающих занятий с волонтерами «С конфликтами справимся» и «Клуб общения» мы добавили программу «Эмоциональный интеллект», а также занятия на игровом эмоциональном тренажере «SCHOOL KIDS», разработанном Людмилой Депутатовой.

Подготовив медиаторов-волонтеров, мы идем с ними в классы с целью рассказать о службе медиации и научить профилактике конфликтов, травли, рискогенного поведения. Было организовано 19 классных часов, квестов и профилактических занятий с элементами тренинга: «Секреты дружного коллектива», «Искусство договариваться», «Что такое конфликт?», «Мы разные, но мы вместе» и других.

Помимо этого, медиаторы были организаторами многих мероприятий социальной направленности в лицее, таких как «День лицеиста» (октябрь 2022), «Неделя психологии» (апрель 2023), «Благотворительная ярмарка» (май 2023 г.). Все это помогаем ребятам повысить собственную коммуникативную компетентность, дает опыт организаторской деятельности, общения и взаимодействия с разными людьми.

За текущий год Школьной службой медиации проведены 5 примирительных процедур в форме встреч сторон. В декабре 2022 г команда лицея «Незримая нить» участвовала в Региональном фестивале юных медиаторов Подмосковья «Мы вместе!».

В марте 2023 года ученическая команда ШСМ приняла участие в семинаре для руководителей школьных служб медиации г.Красногорска «Технология альтернативного урегулирования споров в образовательном пространстве». В мае 2023 года педагоги и учащиеся Школьной службы медиации приняли активное участие в Международном фестивале «Медиация. Молодость. Будущее»: подготовили несколько видеороликов для артпроекта по культуре бесконфликтного поведения и созданию позитивной атмосферы в лицее; выступили с программой «Мы разные, но мы вместе» в очной встрече команд-участниц фестиваля; сделали доклад на секции «Медиация в школе. Быть!»

В 2022-2023 гг. педагоги-психологи ШСМ «Незримая нить» и приняли участие в региональных научно-практических вебинарах, где выступили с докладами «Школьная медиация: проблемы и их решение. Из опыта работы» (Козлова М.Н.) и «Разбор сложных случаев из практики работы Школьной службы медиации» (Васильева Каменская Е.Е.).

Работая в Школьной службе медиации, мы пришли к положительному выводу о ее воспитательном потенциале. Обучая детей и взрослых умению разрешать конфликты, мы учим их лучше понимать себя и другого, вести диалог, сотрудничать , ответственно относиться к своим действиям, поступкам и жизни в целом.

Куратор службы Козлова М.Н.