

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
городского округа Долгопрудный
физико-математический лицей № 5**

ПРИНЯТО

решением Управляющего Совета лицея
протокол № 4 от 29.02 2022 г.

Председатель Совета

Алиб ЛЮБИМОВА А.С.

УТВЕРЖДЕНО

приказом по лицейу № 5

№ 227/5 от 01.09. 2022 г.

Директор лицея

Н.П. МАРИНИНА Н.П.

М.П.



**Положение о Школьной службе медиации (примирения)
МАОУ лицея №5**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (примирения) - далее по тексту - ШСМ - является объединением обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Устава МАОУ лицея №5, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации

2. Цели и задачи Школьной службы медиации (примирения)

2.1. Целью деятельности Школьной службы медиации является:

2.1.1. Создание благоприятной и безопасной среды, улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса.

2.1.2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.1.3. Снижения количества административных реагирований на правонарушения.

2.2. **Задачами** деятельности Школьной службы медиации являются:

2.2.1. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

2.2.2. Формирование умений и навыков межличностного общения с использованием медиативного подхода и принципов медиации.

2.2.3. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников школьных конфликтов.

2.2.4. Информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

2.2.5. Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей.

3. Принципы Школьной службы медиации (примирения)

Деятельность службы ШСМ основана на следующих принципах:

- 3.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи).
- 3.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Школьной службы медиации (примирения)

- 4.1. В состав ШСМ могут входить обучающиеся 6-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).
- 4.2. Руководителем (координатором) ШСМ может быть заместитель директора по ВР, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, прошедший соответствующее обучение, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3. Вопросы членства в ШСМ, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Школьной службы медиации (примирения)

- 5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся (воспитанников), администрации лицея, членов службы примирения, родителей (или лиц, их заменяющих).
- 5.2. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как

правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

- 5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (координатор) службы примирения.
- 5.6. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, в случае криминальной ситуации) в программе принимают участие координатор и педагоги.
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.8. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.10. При необходимости, ШСМ передает копию примирительного договора администрации школы.
- 5.11. ШСМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.12. При необходимости, служба медиации информирует участников примирительной программы о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога), имеющихся на территории учреждений социальной сферы
- 5.13. Деятельность ШСМ фиксируется в отчетах.
- 5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.
- 5.15. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.16. Координатор службы осуществляет мониторинг проведенных программ, проведение супервизии с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности Школьной службы медиации (примирения)

- 6.1. Школьной службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица лицея оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).
- 6.3. ШСМ имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов.
- 6.4. Администрация лицея содействует ШСМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями, стимулирует педагогов к участию в работе службы примирения и к использованию в своей деятельности восстановительных практик.
- 6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Администрация лицея поддерживает участие координатора и членов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
- 6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.9. ШСМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в лицее.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лицея по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.